

**Stellenausschreibung  
vom 02.08.2023**

IN VIA Köln e.V. ist ein innovativer, katholischer Sozialverband in Köln, der sich für die Chancengleichheit und Teilhabe von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung und Unterstützungsbedarf, einsetzt. 1898 gegründet, sind heute über 800 Menschen haupt- und ehrenamtlich für IN VIA Köln tätig. Erfahren Sie mehr unter [www.invia-koeln.de](http://www.invia-koeln.de).

Mit der Radstation Köln-Hauptbahnhof, dem Fahrradverleih am Kölner Rheinufer sowie der Radwerkstatt am Bahnhof Süd betreibt IN VIA Köln e.V. verschiedene Einrichtungen der Beschäftigungsförderung. Diese verbinden ökologische, verkehrs- und arbeitsmarktpolitische Ziele mit einem breiten Angebot an Service und Technik und der Begleitung von Menschen mit, durch und rund ums Fahrrad. Neben dem Bereich der Fahrradtechnik und dem Fahrrad-Service tragen diese Fahrrad-Einrichtungen dazu bei, Menschen zu qualifizieren und sie bei ihrem (Wieder)-Einstieg in das Berufsleben zu unterstützen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir zum 01.10.2023 eine\*n

## **Serviceleiter\*in (w/m/d)**

mit einem Beschäftigungsumfang von 100% (39 Stunden/Woche). Die Stelle ist unbefristet.

### **Ihre Aufgaben:**

- Planung, Organisation und Steuerung aller betrieblichen Prozesse des Service-Bereiches der Radstation Köln-Hauptbahnhof inkl. Fahrradparken und Fahrradverleih
- Personaleinsatz-Planung und aktive Unterstützung der Mitarbeitenden für erfolgreiche Arbeitsprozesse im Service-Bereich
- Wertschätzende Anleitung der Mitarbeitenden im Sinne der Kundenorientierung und optimalen Aufgabenerfüllung
- Konstruktive Zusammenarbeit mit Job-Coaches sowie der Werkstatteleitung der Radstation hinsichtlich Perspektivplanung und Vermittlungsunterstützung der Mitarbeitenden im Service-Bereich

### **Ihr Profil:**

- Service- und Kundenorientierung
- Leitungskompetenz und Interesse an der Begleitung arbeitsmarktferner Mitarbeitender mit unterschiedlichen Problemlagen
- Organisationsgeschick
- Ein hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit
- Verständnis für Verwaltung
- Soziales Denken und Handeln
- Kommunikationsfreude und Teamfähigkeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Das bieten wir:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarif (AVR) sowie attraktive zusätzliche Altersversorgung (KZVK)
- Jobticket, JobRad und eine vergünstigte Mitgliedschaft im Urban Sports Club
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem modernen Sozialverband
- Fortbildungsmöglichkeiten

Haben Sie Interesse, unsere Radstation als sozialen Betrieb mitzugestalten und das Thema Fahrradmobilität in Köln zu unterstützen, und können sich mit den gesellschaftspolitischen Zielen und Werten eines katholischen Trägers identifizieren?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung bis zum 31.08.2023 **per E-Mail** an

**IN VIA**  
**Katholischer Verband für Mädchen und Frauensozialarbeit Köln e.V.**  
**z.Hd. Roland Neuschil**  
**Stolzestraße 1a**  
**50674 Köln**

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Roland Neuschil unter der Rufnummer 0221/43072-562 gerne zur Verfügung.